

ANEXO V DO EDITAL

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

MODELO DE FICHA DE INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONCESSÃO ONEROSA CANTINA			
UNIDADE:		DATA MEDIÇÃO: ___/___/___	
PROCESSO:	CONTRATO:	MÊS/ANO:	
EMPRESA:		CNPJ:	
FISCAL:		MAT. SIAPE:	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
1	Qualidade dos salgados				
2	Qualidade dos lanches				
3	Qualidade das refeições				
4	Qualidade das bebidas				
5	Variedade do cardápio				
6	Qualidade do atendimento				
7	Limpeza do ambiente				
8	Nível geral de satisfação				
9	Outros aspectos necessários				
OS SERVIÇOS ABAIXO ESTÃO SENDO EXECUTADOS?				SIM	NÃO
10	Fornecimento de alimentos próprio para consumo				
11	Serviços foram prestados sem suspensão ou interrupção				
12	Fornecimento de bebidas conforme previsto no Edital				
13	Os preços estão dentro dos limites fixados				
14	Alimentos não utilizados foram descartados				
15	Empregado apresenta-se diariamente uniformizado, sapatos fechados, unhas aparadas, cabelos presos ou aparados, limpos e com aparência pessoal adequada.				

*NÃO = A partir de uma ocorrência de **NÃO** cumprimento dos serviços pactuados, Ver item **XX - Sanções** do Edital.

AVALIAÇÃO GERAL		SIM	NÃO
16	Os serviços foram executados a contento?		
Observações/justificativas – (preencher nos casos em que os serviços não estejam sendo executados a contento)			
LOCAL		DATA	CARIMBO/ASSINATURA

Encaminhar mensalmente ao Gestor do Contrato